

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEWER*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal : Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Lamongan

Penulis Jurnal : Muhammad Ali Basyah, SH, M.Mkes

Status Penulis : Mandiri /~~Utama~~/ Anggota


Identitas Buku Referensi : a. Nama Jurnal : JURNAL MELATI
b. Nomor/Cetakan : ISSN : 1979-9101
c. Edisi (bulan/tahun) : Vol. 16 NO. 1, April 2014
d. Penerbit : STIE KH. Ahmad Dahlan Lamongan
e. Jumlah Halaman : 21

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Buku Referensi
(beri \surd pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Buku Referensi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)		1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		3		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		3		2
Total = (100 %)		10		8,5

Lamongan, 25 Pebruari 2018
Reviewer I


Dr. Hj. Mu'ah, SE. MM
NBM : 0006056801

Unit Kerja : Prodi S1 Manajemen STIE KH.

Ahmad Dahlan Lamongan

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEWER*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal : Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Lamongan

Penulis Jurnal : Muhammad Ali Basyah, SH, M.Mkes

Status Penulis : Mandiri /~~Utama~~/ Anggota

Identitas Buku Referensi : a. Nama Jurnal : JURNAL MELATI
b. Nomor/Cetakan : ISSN : 1979-9101
c. Edisi (bulan/tahun) : Vol. 16 NO. 1, April 2014
d. Penerbit : STIE KH. Ahmad Dahlan Lamongan
e. Jumlah Halaman : 9

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Buku Referensi
(beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Buku Referensi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)		1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		3		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		3		2
Total = (100 %)		10		8,5

Lamongan, 25 Pebruari 2018
Reviewer I



Dr. H. MASRAM, MM, M.Pd
NBM : 760.036

Unit Kerja : Prodi S1 Manajemen STIE KH.

Ahmad Dahlan Lamongan

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen