

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEWER*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Dealer Lamongan Indah Motor

Penulis Jurnal : Suryani Yuli Astuti, SE, MM

Status Penulis : Mandiri /~~Utama~~/ Anggota

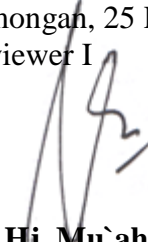
Identitas Buku Referensi : a. Nama Jurnal : JURNAL MELATI  
b. Nomor/Cetakan : ISSN : 1979-9101  
c. Edisi (bulan/tahun) : Vol. 26 NO. 2, Agustus 2017  
d. Penerbit : STIE KH. Ahmad Dahlan Lamongan  
e. Jumlah Halaman : 7

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Buku Referensi  
(beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Buku Referensi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)		1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		3		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		3		2
<b>Total = (100 %)</b>		10		8,5

Lamongan, 25 Pebruari 2018  
Reviewer I

  
**Dr. Hj. Mu'ah, SE. MM**  
NBM : 0006056801

Unit Kerja : Prodi S1 Manajemen STIE KH.

Ahmad Dahlan Lamongan

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEWER*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Dealer Lamongan Indah Motor

Penulis Jurnal : Suryani Yuli Astuti, SE, MM

Status Penulis : Mandiri /~~Utama~~/ Anggota

Identitas Buku Referensi : a. Nama Jurnal : JURNAL MELATI  
b. Nomor/Cetakan : ISSN : 1979-9101  
c. Edisi (bulan/tahun) : Vol. 26 NO. 1, Agustus 2017  
d. Penerbit : STIE KH. Ahmad Dahlan Lamongan  
e. Jumlah Halaman : 7

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Buku Referensi  
(beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Buku Referensi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)		1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		3		2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		3		2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		3		3
<b>Total = (100 %)</b>		10		8,5

Lamongan, 25 Pebruari 2018  
Reviewer I



**Dr. H. MASRAM, MM, M.Pd**  
NBM : 760.036

Unit Kerja : Prodi S1 Manajemen STIE KH.

Ahmad Dahlan Lamongan

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen